
Prévention des conflits

Vorbeugen von Konflikten

Prevention of conflicts

avec / mit / with



by



INSTITUT

in>tell>act

LIFE STRATEGY CONCEPT

Cause des conflits / Ursache von Konflikten Reason of conflicts

Tous les conflits sont issus de la question

**«Pourquoi l'AUTRE ne fait-il pas
ce que JE ferais à sa place?»**

L'AUTRE, c'est qui?

Prévenir les conflits, c'est d'abord connaître ses besoins!

Alle Konflikte haben ihren Ursprung in der Frage

**”Warum tut der ANDERE nicht das
was ICH an seiner Stelle tun würde?”**

DER ANDERE, wer ist das?

Konflikte vorbeugen, heißt zuerst seine Bedürfnisse kennenlernen!

All conflicts have their origin in the question

**”Why doesn't the OTHER PERSON do
what I would do in its place?”**

THE OTHER PERSON, who is it?

In order to prevent conflicts, first identify its needs!

Pourquoi prévenir les conflits? / Warum Konflikten vorbeugen? Why prevent conflicts?

Pour éviter un climat social perturbé - Pour lutter contre le manque de tolérance, d'acceptation et de respect - Pour limiter les cas de mobbing - Pour éviter le stress négatif - Pour réduire l'absentéisme - Pour éviter un déclin de la productivité.

*Um ein ungesundes Arbeitsklima zu verhindern - Um den Mangel an Toleranz, Anerkennung und Respekt zu beheben - Um Mobbing einzuschränken -
Um negativen Stress zu meistern - Um Arbeitsausfälle zu verringern -
Um ein Absenken der Produktivität zu verhindern.*

To prevent a disturbed social climate - To fight against the lack of tolerance, acceptance and respect - To stop bullying - To avoid negative stress - To reduce absenteeism - To prevent a decline in productivity.



Avantages de "THE WAY" / Vorteile von "THE WAY" Advantages of "THE WAY"

Les coûts ne sont qu'un faible pourcentage des coûts d'une formation traditionnelle.

Le personnel n'a pas besoin d'être libéré du travail.

Le matériel invite à la convivialité et à la détente.

Le message est facilement intériorisé et mémorisé de façon durable.

Le bien-être des employés est un facteur essentiel dans la productivité.

Die Kosten betragen nur einen Bruchteil derer einer traditionellen Weiterbildung.

Das Personal braucht nicht von der Arbeit beurlaubt zu werden.

Das angebotene Material lädt zur Konvivialität und zur Entspannung ein.

Die vermittelte Botschaft wird schnell verinnerlicht und dauerhaft gespeichert.

Das Wohlbefinden der Mitarbeiter ist ein wesentlicher Bestandteil der Produktivität.

The staff does not need to be released from work.

The costs are only a fraction of those needed for traditional trainings.

The material calls for conviviality and relaxation.

The message is easily internalized and memorized for a long time.

The well - being of the employees is an essential part of productivity.

Conditions de réussite / Erfolgsbedingungen Conditions of success

La direction de l'entreprise reconnaît l'importance de la prévention.

L'application de THE WAY est propagée à tous les niveaux hiérarchiques.

Les produits proposés sont distribués aux employés.

Les affiches sont postées aux endroits de rencontre du personnel.

Die Leitung des Unternehmens erkennt die Wichtigkeit der Präventionsarbeit.

Die Anwendung von THE WAY wird auf allen hierarchischen Ebenen gefördert.

Die vorgeschlagenen Produkte werden an die Mitarbeiter weitergegeben.

Die Poster werden an den Orten angebracht wo sich das Personal begegnet.

The management of the company recognizes importance of preventing conflicts.

The application of THE WAY is promoted at all hierarchical levels.

The proposed products are passed on to the employees.

The posters will be fixed at places where staff members meet.

Comment procéder? / Wie verfahren? / How to proceed?

1

Innovation / *Innovation* / Innovation

Sensibiliser les employés au sujet des conflits à l'aide des CHOCOLATS, des TASSES, des DÉPLIANTS et des AFFICHES au lieu de les instruire dans des formations.

Die Angestellten für das Thema Konflikte über SCHOKOLADE, TASSEN, FALTBLÄTTER und PLAKATE sensibilisieren, statt sie in Ausbildungen zu schulen.

Sensitize the employees to the subject of conflicts through CHOCOLATES, CUPS, FOLDERS and POSTERS instead of instructing them in seminars.



Comment procéder? / Wie verfahren? / How to proceed?

2

Compréhension / Verständnis / Understanding

En comprenant comment un PROBLÈME se transforme en CONFLIT.

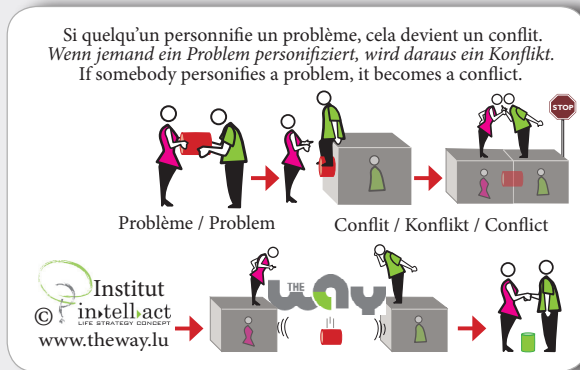
En montrant comment éviter les conflits avec THE WAY.

Durch das Verständnis wie aus einem PROBLEM ein KONFLIKT wird.

Durch das Zeigen, wie man mit THE WAY Konflikte verhindern kann.

By understanding how a PROBLEM becomes a CONFLICT.

By showing how to avoid conflicts with THE WAY.



Comment procéder? / Wie verfahren? / How to proceed?

3

Pratique / Anwendung / Practice

En appliquant "THE WAY" à l'aide des instructions
sur la CARTE USB et le site Internet.

*Durch das Anwenden von "THE WAY" mit Hilfe der Anleitungegn
auf der USB KARTE und der Internet-Seite.*

By applying the "THE WAY", using the instructions
on the USB CARD and the Internet page.



Comment procéder? / Wie verfahren? / How to proceed?

4

Approfondissement / Vertiefung / Deepening

En complétant les étapes de "THE WAY" par d'autres éléments de la stratégie de vie avec les cartes OK NO STRESS et le LIFE-PUZZLE GO.

Durch das Ergänzen der Schritte von "THE WAY" durch andere Bestandteile der Lebensstrategie mit den OK NO STRESS Karten und dem LIFE-PUZZLE GO.

By completing the steps of "THE WAY" with other components of the life strategy, such as the OK NO STRESS Cards and the LIFE-PUZZLE GO.



Comment procéder? / Wie verfahren? / How to proceed?

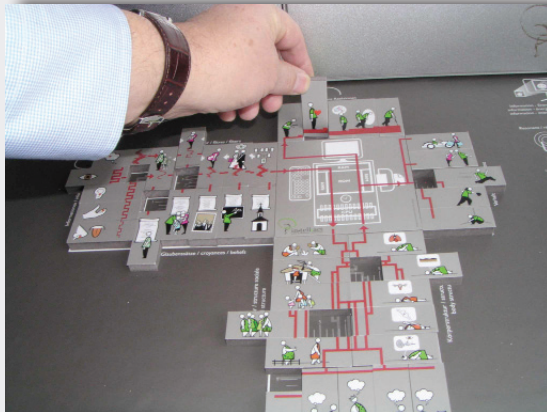
5

Mémorisation / Erinnerung / Memorizing

En **intégrant** le concept de «stratégie de vie» dans les formations et discussions de tous genres avec le LIFE-PUZZLE PRO comme support d'orientation.

*Durch das **Integrieren** des Konzepts "Lebensstrategie" in Weiterbildungen und Diskussionen jeglicher Art mit dem LIFE-PUZZLE PRO als Orientierungshilfe.*

By **integrating** the concept of "life strategy" in trainings and discussions of any kind, and by using the LIFE-PUZZLE PRO as a guiding tool.



Temps requis? / Zeitaufwand? / Need of time?

Pas d'instructions pendant les heures de travail.

Quand on veut - Le temps qu'on veut - Seul ou en compagnie avec d'autres -
Au travail - À domicile - Avec des amis.

Keine Seminare während der Arbeitszeit.

*Wann man will - So lange man will - Allein oder in Gesellschaft mit anderen -
Bei der Arbeit - Zuhause - Unter Freunden.*

No seminars during working hours.

When you want - As long as you want - Alone or in company -
At work - At home - With friends.

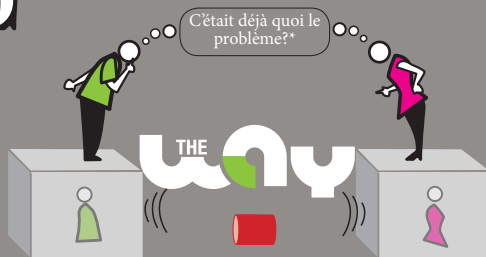


Contact / Kontakt / Contact

Il est plus facile d'éviter un conflit que de le gérer!
Essayez-le avec THE WAY!

Es ist einfacher einen Konflikt zu verhindern als zu lösen!
Versuchen Sie es mit THE WAY!

It's easier to prevent a conflict than to settle it!
Try it with THE WAY!



* Was war eigentlich das Problem? In fact, what was the problem?



INSTITUT IN>TELL>ACT

9, rue des 3 cantons L-8399 WINDHOF / KOERICH

Tél : 00352 691 50 82 76 Email : info@intellact.lu

www.intellact.lu www.theway.lu www.ok-nostress.lu